



Limited English Proficiency (LEP) Accommodations

The City of La Vernia is committed to ensuring that all residents and visitors have meaningful access to City services and information, regardless of language ability.

- Currently, **2 of our 7 administrative staff members** speak Spanish (one with moderate proficiency and one with full proficiency).
- Several members of our **Police Department** also speak Spanish with full proficiency.
- When we encounter a Spanish-speaking resident or visitor, we will make every effort to connect them with a Spanish-speaking staff member.
- If a Spanish-speaking staff member is not available, or if the individual speaks a language other than Spanish, the City will use tools at our disposal — such as **translation software and other resources** — to communicate and provide assistance.

We are dedicated to making City Hall and all City departments accessible to everyone in our community.

Acomodaciones para Personas con Dominio Limitado del Inglés (LEP)

La Ciudad de La Vernia está comprometida a garantizar que todos los residentes y visitantes tengan acceso significativo a los servicios e información de la Ciudad, sin importar su habilidad con el idioma.

- Actualmente, **2 de nuestros 7 empleados administrativos** hablan español (uno con dominio moderado y otro con dominio completo).
- Varios miembros de nuestro **Departamento de Policía** también hablan español con dominio completo.

- Cuando atendamos a un residente o visitante que hable español, haremos todo lo posible para conectarlo con un empleado que hable español.
- Si no hay un empleado que hable español disponible, o si la persona habla un idioma distinto al español, la Ciudad usará las herramientas a nuestra disposición — como **programas de traducción y otros recursos** — para comunicarse y brindar asistencia.

Estamos dedicados a hacer que el Ayuntamiento y todos los departamentos de la Ciudad sean accesibles para todos en nuestra comunidad.